

Travel Insurance Ramadan Campaign T&Cs

These terms and conditions (“**Promotion Terms and Conditions**” or “**Terms**”) govern the Insurance Ramadan campaign (“**Promotion**”) by Emirates NBD Bank (P.J.S.C) (“**Bank**”).

In addition to the Promotion Terms and Conditions, this Promotion shall also be subject to the Bank’s General Terms and Conditions for Consumer Banking Products available on Bank’s website at [Terms and Conditions | Liv – UAE’s #1 Digital Bank](#), as may be amended from time to time (“**ENBD GTC**”). If there is any conflict between these Promotion Terms and Conditions and the ENBD GTC, these Promotion Terms and Conditions shall prevail, to the extent it relates to this Promotion.

- Promotion:** In accordance with these Promotion Terms and Conditions, any eligible Liv customer who buys a new travel insurance through the Liv X App during the Promotion Period will be eligible to enter a Draw to win a Sony Noise Cancellation Headphones (the “**Prize**”). There will be Five (5) winners selected from the Draw (pursuant to these Promotion Terms and Conditions).
- Promotion Period:** The Promotion will start on 1st March 2025 and run until 30th April 2025 (both days inclusive) (“**Promotion Period**”).
- Promotion Eligibility and Conditions:**

أحكام وشروط حملة تأمين السفر خلال شهر رمضان

إن هذه الأحكام والشروط (“**أحكام وشروط العرض الترويجي**” أو “**الأحكام**”) هي المنظمة لعرض التأمين خلال شهر رمضان الترويجي (“**العرض الترويجي**”) من قبل بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.ع) (“**البنك**”).

بالإضافة إلى أحكام وشروط العرض الترويجي، يخضع هذا العرض الترويجي أيضاً للأحكام والشروط العامة المتعلقة بالمنتجات المصرفية للأفراد المتوفرة على موقع البنك الإلكتروني التالي: [Terms and Conditions | Liv – UAE’s #1 Digital Bank](#) كما قد يتم تعديلها من وقت لآخر (“**الأحكام والشروط العامة لبنك الإمارات دبي الوطني**”). في حال وجود أي تعارض بين أحكام وشروط العرض الترويجي هذه والأحكام والشروط العامة لبنك الإمارات دبي الوطني، تكون أحكام وشروط العرض الترويجي هذه هي السائدة، إلى الحد الذي يتعلق بهذا العرض الترويجي.

1. **العرض الترويجي:** وفقاً لأحكام وشروط العرض الترويجي هذه، سيحصل فإن أي عميل من عملاء ليف المؤهلين، الذي يقوم بشراء تأمين سفر جديد من خلال تطبيق Liv X خلال فترة العرض الترويجي سيكون مؤهلاً للدخول في السحب وفرصة الفوز بساعات “سوني بخاصية إلغاء الضوضاء” (“**الجائزة**”). سيتم اختيار خمسة (5) فائزين من السحب وفقاً لأحكام وشروط العرض الترويجي هذه).

2. **فترة العرض الترويجي:** سوف يبدأ العرض الترويجي بتاريخ 1 مارس 2025 وسيستمر لغاية 30 أبريل 2025 (يشمل كلا اليومين) (“**فترة العرض الترويجي**”).

3. **أهلية وشروط العرض الترويجي**

- Liv customer(s) buying a new travel insurance on Liv X are eligible to participate in this Promotion.
- إن عميل/عملاء ليف الذين يقومون بشراء تأمين سفر جديد من تطبيق Liv X مؤهلون للمشاركة في هذا العرض الترويجي.

Mechanics and Fulfilment:

آلية العمل والتنفيذ:

- The Draw will be held under the supervision of independent personnel from the Department of Economic Development or such other relevant authority. The date on which the Draw shall occur shall be determined by the Bank in consultation with such independent personnel.
 - All customer(s) with qualifying entries will be tabulated and a random selection will be conducted to select the winners.
 - Liv will notify the winning Customer at or after the end of the Draw by sending them a notice to their registered email or contact details maintained with Liv and/or the Bank.
 - By buying a travel insurance and participating in this Promotion, the Customer acknowledges and agrees that in the event he/she is declared the winner of the Draw, his/her name (as recorded with Liv) and picture may be released to the media and/or the general public. The Bank is not liable for any harm, loss, cost or expense of any kind, including legal fees, incurred or suffered by the winning Customer as a result of such release.
 - Liv is entitled to change the conditions required to meet the Promotion Eligibility (as stipulated in clause 3 above) in its sole discretion. In such
- سوف يتم إجراء السحب تحت إشراف موظفين مستقلين من دائرة التنمية الاقتصادية أو أي سلطة أخرى ذات صلة. يتم تحديد التاريخ الذي يجرى فيه كل سحب من قبل البنك بالتشاور مع هؤلاء الموظفين المستقلين.
 - سيتم تجميع كافة العملاء المؤهلين وإجراء سحب بالقرعة لاختيار الفائزين.
 - سوف يقوم ليف بإخطار العميل الفائز عند نهاية كل سحب أو بعده عن طريق إرسال إشعار لهم إلى بريدهم الإلكتروني المسجل أو تفاصيل الاتصال المحفوظة لدى ليف و/أو البنك.
 - من خلال شراء تأمين السفر والمشاركة في هذا العرض الترويجي، يقر العميل ويوافق على أنه في حال إعلان فوزه/ فوزها في السحب، فإنه يجوز نشر اسمه/ اسمها (كما هو مسجل لدى ليف) وصورته/صورته لوسائل الإعلام و/ أو الجمهور العام. لا يتحمل البنك مسؤولية أي ضرر أو خسارة أو تكلفة أو مصاريف من أي نوع، بما في ذلك الرسوم القانونية، التي يتكبدها أو يتحملها العميل الفائز نتيجة لهذا النشر.
 - يحق ليف تغيير الشروط المطلوبة لاستيفاء أهلية العرض الترويجي (كما هو منصوص عليه في البند 3 أعلاه) وفقاً لتقديره المنفرد.

case, Liv accepts no liability for any such amendment and/or variation.

- By buying a travel insurance and participating in this Promotion, the customer acknowledges that the Bank is not liable howsoever, for any harm, loss, cost, or expense of any kind, including legal fees, incurred or suffered by the customer.
- The Bank's employees, Board members and their spouse and children (including employees of Tanfeeth and Liv), are not eligible for entry into the Draws.
- The winning Customer will bear any, and all charges, costs, expenses and taxes relating to or connected with the prize, and/or the disbursement or receipt of the prize.
- Liv is entitled to change the Promotion Prize and/or revoke the offer/promotion at any time at its sole discretion. In such case, Liv accepts no liability for any such amendment and/or variation.
- Liv reserves the right to disqualify a customer at any time from the Promotion at its sole discretion and without notice.
- These Promotion Terms and Conditions must be read in conjunction with the Travel Insurance Key Fact Statement and Terms and Conditions.

1. Miscellaneous:

- Prizes may be forfeited or customers holding eligible travel insurance on Liv X app may be disqualified from participation in the Promotion, if the

في هذه الحالة، لا يقبل ليف تحمل أي مسؤولية عن أي تعديل و/أو تغيير.

- من خلال شراء تأمين السفر والمشاركة في هذا العرض الترويجي، يقر العميل بأن البنك لا يتحمل أي مسؤولية مهما تكن، عن أي ضرر أو خسارة أو تكلفة أو نفقات من أي نوع، بما في ذلك المصاريف القانونية التي يتكبدها أو يتحملها العميل.
- موظفو البنك وأعضاء مجلس إدارته وأزواجهم وأولادهم (بما في ذلك موظفو شركة تنفيذ ليف) غير مؤهلين للدخول في السحوبات.
- يتحمل العميل الفائز أي وجميع الرسوم والتكاليف والمصاريف والضرائب المتعلقة أو المرتبطة بالسحب و/أو الجائزة و/أو صرف أو استلام الجائزة.
- يحق ليف تغيير جائزة العرض الترويجي و/أو إلغاء العرض/الحملة الترويجية في أي وقت وفقاً لتقديره المنفرد. في هذه الحالة، لا يقبل ليف تحمل أي مسؤولية عن أي تعديل و/أو تغيير.
- يحتفظ ليف بالحق في استبعاد أي عميل في أي وقت من العرض الترويجي وفقاً لتقديره المنفرد ودون إشعار.
- يجب قراءة أحكام وشروط العرض الترويجي هذه بالإضافة إلى بيان الحقائق الرئيسية وأحكام وشروط تأمين السفر.

1. متفرقات

- يجوز أن تتم مصادرة الجوائز، أو يجوز استبعاد العملاء الذين لديهم تأمين سفر مؤهل من تطبيق Liv X من المشاركة في العرض الترويجي، إذا توفر للبنك الأسباب الكافية

Bank has reasonable grounds to believe that any such customer has violated any laws or regulations applicable in the UAE or worldwide or has violated these Promotion Terms and Conditions or the ENBD GTCs.

- The Prize(s) featured in all printed materials and/or website of the Bank are shown for illustrative purposes only. The Bank reserves the right to change the specifications of the Prizes at its sole discretion with notice to customers, subject to applicable laws/regulations.
- These Promotion Terms and Conditions are subject to change, addition or amendment, at the sole discretion of the Bank with notice to customers, in accordance with applicable laws/regulations.
- This Promotion is not valid in conjunction with any other promotion, campaign or offer of the Bank/Liv.
- The Bank reserves the right, at its sole discretion, to pause or amend the Promotion Period at any time without prior notice. The customers will be notified of any pause or amend of the Promotion Period through appropriate channels which may include email notifications, updates on the Bank's website, or any other means the Bank deems suitable. All decisions relating to the Promotion shall be at the sole and absolute discretion of the Bank, which decision shall be final and conclusive.
- The Bank shall not be liable for any personal injury; any loss or damage

للاعتقاد بأن أي عميل قد انتهك أي قوانين أو أنظمة سارية في دولة الإمارات العربية المتحدة أو حول العالم أو انتهك أحكام وشروط العرض الترويجي هذه أو الأحكام والشروط العامة لبنك الإمارات دبي الوطني.

- إن الجائزة / الجوائز المعروضة في جميع المواد المطبعية و/أو على الموقع الإلكتروني للبنك هي لأغراض التوضيح فقط. يحتفظ البنك بالحق في تغيير مواصفات الجوائز حسب تقديره المنفرد مع تقديم إشعار للعملاء بتلك التغييرات وفقاً للقوانين/الأنظمة السارية.
- تخضع أحكام وشروط العرض الترويجي هذه للتغيير أو للإضافة أو التعديل، وفقاً لتقدير البنك المنفرد مع تقديم إشعار للعملاء، وفقاً للقوانين / الأنظمة السارية.
- لا يسري هذا العرض الترويجي بالتزامن مع أي عرض ترويجي أو حملة ترويجية أو عرض آخر يقدمه البنك/ ليف.
- يحتفظ البنك بالحق، وفقاً لتقديره المنفرد، في تعليق أو تعديل فترة العرض الترويجي في أي وقت دون إشعار مسبق. سيتم إخطار العملاء بأي تعليق أو تعديل لفترة العرض الترويجي من خلال القنوات المناسبة التي قد تشمل إشعارات البريد الإلكتروني، أو التحديثات على الموقع الإلكتروني للبنك، أو أي وسيلة أخرى يراها البنك مناسبة. تكون جميع القرارات المتعلقة بالعرض الترويجي وفقاً لتقدير البنك المنفرد والمطلق، وتكون جميع قرارات البنك نهائية وقطعية.
- لا يتحمل البنك المسؤولية عن أي إصابة شخصية أو أي خسارة أو ضرر (بما في ذلك

(including loss of opportunity); whether direct, indirect, special or consequential, arising in any way out of: (a) any technical difficulties or equipment malfunction (whether or not under the Bank's control); (b) any theft, unauthorized access or third party interference; (c) any entry or prize claim that is late, lost, altered, damaged or misdirected (whether or not after their receipt by the Bank) due to any reason beyond the control of the Bank; (d) any tax liability incurred by a winner under this Promotion; (e) use of a prize; or (f) pausing or amending the Promotion Period.

- The Bank shall not be responsible for, and makes no representation as to, the quality, suitability or merchantability of any prize. Any such issues must be settled directly with the producer and/or supplier of such prize. The Bank takes no responsibility for resolving any such disputes.
- These Promotion Terms and Conditions and any dispute arising from them, including in relation to interpretation or execution, shall be governed by the laws of the United Arab Emirates as applied in the Emirate of Dubai and subject to the exclusive jurisdiction of the Courts of Dubai (excluding courts of the Dubai International Financial Centre). Provided that, the Bank may bring proceedings in any other jurisdiction (inside or outside the UAE) if it deems appropriate in accordance with the ENBD GTC.

فقدان الفرصة)؛ سواء كانت بشكل مباشر أو غير مباشر أو بشكل خاص أو متتابع، وينشأ بأي شكل مهما يكن عن: (أ) أي صعوبات تقنية أو عطل في المعدات (سواء كانت أم لم تكن ضمن سيطرة البنك)؛ و(ب) أي عملية سرقة أو وصول غير مصرح به أو تدخل من طرف ثالث؛ و(ج) أي فرصة دخول أو مطالبة بالجائزة تم التأخر في المطالبة بها أو فقدانها أو تغييرها أو تلفها أو تم توجيهها بشكل خاطئ (سواء بعد استلامها من قبل البنك أم لا) وكان ذلك الأمر يعود لأي سبب خارج عن سيطرة البنك؛ و(د) أي التزام ضريبي يتحمله الفائز بموجب هذا العرض الترويجي؛ أو (هـ) ناتج عن استخدام الجائزة، أو (و) تعليق أو تعديل فترات العرض الترويجي.

• لن يكون البنك مسؤولاً عن ولا يقدم أي تعهد فيما يتعلق بجودة وملاءمة أي جائزة وقابلية تسويقها. يجب تسوية أي من هذه المسائل مباشرة مع المنتج و/أو المورد لهذه الجائزة. لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن تسوية أي من هذه النزاعات.

• تخضع أحكام وشروط العرض الترويجي هذه وأي نزاع ينشأ عنها، بما في ذلك فيما يتعلق بالتفسير أو التنفيذ، لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة كما تكون مطبقة في إمارة دبي وتخضع للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم دبي (باستثناء محاكم مركز دبي المالي العالمي). مع مراعاة أنه يحق للبنك رفع دعوى أمام أي سلطة قضائية أخرى (داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة)، في حال كان ذلك مناسباً حسب اعتقاد البنك وفقاً للأحكام والشروط العامة لبنك الإمارات دبي الوطني.

