

Liv Crypto Fee-Free Trading Campaign – Terms and Conditions

Terms and Conditions

These terms and conditions (“**Promotion Terms and Conditions**” or “**Terms**”) govern the Liv Crypto Fee-Free Trading Campaign (“**Promotion**”) by Emirates NBD Bank (P.J.S.C.) (the “**Bank**”).

In addition to these Promotion Terms and Conditions, this Promotion shall be subject to: (a) the Bank’s General Terms and Conditions for Consumer Banking Products available on the Bank’s website, as may be amended from time to time (“**ENBD GTC**”); and (b) the applicable Liv Customer Terms and Conditions for Virtual Asset Brokerage Services together with any applicable Broker Documents communicated through the Liv App, each as amended from time to time. If there is any conflict between these Promotion Terms and Conditions and the ENBD GTC and/or the Liv Customer Terms and Conditions for Virtual Asset Brokerage Services, these Promotion Terms and Conditions shall prevail only to the extent of the specific promotional benefit under this Promotion.

1. Promotion Period

The Promotion is valid from **1st July 2026 to 1st October 2026** (inclusive) (“**Promotion Period**”). Upon expiry, suspension, withdrawal or termination of the Promotion, the standard fees and charges shall apply in accordance with the Bank’s prevailing tariff/fee schedule and the applicable Liv Crypto/Broker Documents.

2. Promotion Offer

Under this Promotion, eligible customers will receive a waiver of the standard trading fee otherwise applicable to eligible crypto buy and sell trades successfully executed through the Liv App during the Promotion Period. The Promotion applies only to eligible/supported crypto tokens made available on the Liv App from time to time and remains subject to any restrictions, limits or eligibility requirements imposed by the Bank

حملة تداول العملات المشفرة من لف بدون رسوم الترويجية – الأحكام والشروط

الأحكام والشروط

تسري هذه الأحكام والشروط («**أحكام وشروط الحملة الترويجية**» أو «**الأحكام**») على حملة تداول العملات المشفرة من لف بدون رسوم («**الحملة الترويجية**») المقدمة من بنك الإمارات دبي الوطني (ش.م.ع.) («**البنك**»).

بالإضافة إلى أحكام وشروط الحملة الترويجية هذه، تخضع هذه الحملة لما يلي: (أ) الأحكام والشروط العامة للبنك الخاصة بمنتجات الخدمات المصرفية للأفراد والمتاحة على الموقع الإلكتروني للبنك، كما قد يتم تعديلها من وقت إلى آخر («**الأحكام والشروط العامة لبنك الإمارات دبي الوطني**»)، و(ب) أحكام وشروط عملاء لف المعمول بها لخدمات وساطة الأصول الافتراضية، إلى جانب أي مستندات وسيط ذات صلة يتم الإبلاغ عنها من خلال تطبيق لف، وذلك بصيغتها المعدلة من وقت إلى آخر. وفي حال وجود أي تعارض بين أحكام وشروط الحملة الترويجية هذه وبين الأحكام والشروط العامة لبنك الإمارات دبي الوطني و/أو أحكام وشروط عملاء لف لخدمات وساطة الأصول الافتراضية، تسود أحكام وشروط الحملة الترويجية هذه فقط في حدود المنفعة الترويجية المحددة بموجب هذه الحملة.

١. مدة الحملة الترويجية

تسري الحملة الترويجية من **1 يوليو 2026 إلى 1 أكتوبر 2026** (تشمل كلا اليومين) («**مدة الحملة الترويجية**»). عند انتهاء الحملة الترويجية أو تعليقها أو سحبها أو إنهائها، تُطبّق الرسوم والمصاريف الأساسية وفقاً للتعرفه/جدول الرسوم المعمول به في البنك بالإضافة إلى مستندات العملات المشفرة من لف/الوسيط المطبقة.

٢. عرض الحملة الترويجية

بموجب هذه الحملة الترويجية، سيحصل العملاء المؤهلون على إعفاء من رسوم التداول القياسية التي كانت ستطبق على معاملات شراء وبيع العملات المشفرة المؤهلة والمنفذة بنجاح من خلال تطبيق لف خلال مدة الحملة الترويجية. وتطبق الحملة الترويجية فقط على رموز العملات المشفرة المؤهلة/المدعومة والمتاحة على تطبيق لف من وقت إلى آخر، وتظل خاضعة لأي قيود أو حدود أو متطلبات أهلية يفرضها البنك و/أو الوسيط المعني بموجب أحكام عملاء Liv Crypto ومستندات الوسيط المعمول بها.

and/or the relevant Broker under the applicable Liv Crypto customer terms and Broker Documents.

3. Eligibility Criteria

٣. معايير الأهلية

This Promotion is open only to customers who:

تقتصر هذه الحملة الترويجية على العملاء الذين:

- hold a valid and active Liv account; أ. لديهم حساب ليف صالح ونشط؛
- hold an active Liv Crypto account/access to Liv Crypto through the Liv App; ب. لديهم حساب Liv Crypto نشط/إمكانية وصول إلى Liv Crypto من خلال تطبيق ليف؛
- satisfy the onboarding and eligibility requirements applicable to virtual asset brokerage services, including any requirements under the applicable Liv Customer Terms and Conditions for Virtual Asset Brokerage Services and Broker Documents; and ج. يستوفون متطلبات الانضمام والأهلية المطبقة على خدمات وساطة الأصول الافتراضية، بما في ذلك أي متطلبات بموجب أحكام وشروط عملاء ليف المعمول بها لخدمات وساطة الأصول الافتراضية ومستندات الوسيط؛ و
- execute eligible crypto trades during the Promotion Period. د. ينفذون معاملات تداول مؤهلة للعمليات المشفرة خلال مدة الحملة الترويجية.

The Bank reserves the right to determine customer eligibility at its sole discretion, including exclusion based on internal, regulatory, compliance, fraud prevention, misuse or other lawful considerations.

يحتفظ البنك بالحق في تحديد أهلية العملاء وفقاً لتقديره المنفرد، بما في ذلك الاستبعاد بناءً على اعتبارات داخلية أو تنظيمية أو متعلقة بالامتثال أو منع الاحتيال أو إساءة الاستخدام أو أي اعتبارات قانونية أخرى.

The following persons/entities shall not be eligible to participate in the Promotion:

لا يكون الأشخاص/الكيانات التالية مؤهلة للمشاركة في الحملة الترويجية:

permanent and/or contract employees of the Bank Group and their immediate family members, and representatives and/or agents (including advertising and promotion agents) of the Bank Group and their immediate family members.

الموظفون الدائمون و/أو المتعاقدون لدى مجموعة البنك وأفراد عائلاتهم المباشرين، وممثلو و/أو وكلاء مجموعة البنك (بما في ذلك وكلاء الإعلان والترويج) وأفراد عائلاتهم المباشرين.

4. Eligible Trades

٤. معاملات التداول المؤهلة

For the purpose of this Promotion, a "Trade" means a successfully executed buy or sell transaction of a supported crypto asset on the Liv App. Only trades that are completed successfully during the Promotion Period and are not reversed, declined or failed shall be eligible for this Promotion. The Bank reserves the right to determine, in its sole discretion, whether a token and/or transaction is eligible for the Promotion.

لأغراض هذه الحملة الترويجية، تعني «معاملة التداول» معاملة شراء أو بيع منفذة بنجاح لأصل مشفر مدعوم على تطبيق ليف. ولا تكون مؤهلة لهذه الحملة إلا معاملات التداول التي تكتمل بنجاح خلال مدة الحملة الترويجية ولا يتم عكسها أو رفضها أو فشلها. ويحتفظ البنك بالحق، وفقاً لتقديره المنفرد، في تحديد ما إذا كان الرمز و/أو المعاملة مؤهلاً للحملة الترويجية.

5. Fee Waiver

٥. الإعفاء من الرسوم

During the Promotion Period, the standard trading fee will be waived on all eligible crypto buy and sell trades that satisfy these Terms. The fee waiver applies only to trading fees charged in connection with the relevant eligible trade.

Upon expiry, suspension, withdrawal or termination of the Promotion, the standard fees and charges shall apply in accordance with the Bank's prevailing tariff/fee schedule and the applicable Liv Crypto/Broker Documents.

6. Risk Disclosure

Virtual Asset Transactions may involve significant risk, including high price volatility and the potential loss of capital. The value of crypto assets may fluctuate significantly and customers may incur financial losses. Customers should ensure they fully understand the applicable terms, the Broker Documents and the associated risks before engaging in any Virtual Asset Transactions, and should carefully consider all risk disclosures made available in connection with the Liv Crypto offering.

For completeness, the Bank does not provide investment advice or recommendations in relation to any crypto asset or Virtual Asset Transaction, does not recommend or endorse trading in specific Virtual Assets, and all trading decisions are made at the customer's sole discretion and risk.

7. Role of the Bank

The Bank acts solely as a facilitator to provide customers with digital access to third-party Virtual Asset Brokerage Services through the Liv App. The Bank does not offer, manage, safeguard or control the Virtual Assets, is not a party to the Broker Documents, and is not responsible for the execution, settlement or custody of Virtual Asset Transactions, all of which are the responsibility of the relevant Broker and/or Custodian, as applicable.

The Virtual Asset Brokerage Services are governed exclusively by the applicable Broker Documents, and customers remain bound by those Broker Documents and the Liv Customer Terms and Conditions for Virtual Asset Brokerage Services when participating in this Promotion.

خلال مدة الحملة الترويجية، سيتم الإعفاء من رسوم التداول القياسية على جميع معاملات شراء وبيع العملات المشفرة المؤهلة التي تستوفي هذه الأحكام. وينطبق الإعفاء من الرسوم فقط على رسوم التداول المفروضة فيما يتعلق بمعاملة التداول المؤهلة ذات الصلة.

عند انتهاء الحملة الترويجية أو تعليقها أو سحبها أو إنهائها، تطبق الرسوم والمصاريف القياسية وفقاً للتعرفه/جدول الرسوم الساري لدى البنك ومستندات Liv Crypto/الوسيط المعمول بها.

٦. الإفصاح عن المخاطر

قد تنطوي معاملات الأصول الافتراضية على مخاطر كبيرة، بما في ذلك التقلبات العالية في الأسعار واحتمال خسارة رأس المال. وقد تتقلب قيمة الأصول المشفرة بشكل كبير وقد يتكبد العملاء خسائر مالية. وينبغي للعملاء التأكد من فهمهم الكامل للأحكام المعمول بها ومستندات الوسيط والمخاطر المرتبطة بها قبل الدخول في أي معاملات أصول افتراضية، كما ينبغي عليهم دراسة جميع إفصاحات المخاطر المتاحة بعناية فيما يتعلق بعرض Liv Crypto.

ولتتمام البيان، لا يقدم البنك أي مشورة أو توصيات استثمارية فيما يتعلق بأي أصل مشفر أو معاملة أصول افتراضية، ولا يوصي أو يؤيد التداول في أصول افتراضية محددة، وتتم جميع قرارات التداول وفقاً لتقدير العميل المنفرد وعلى مسؤوليته ومخاطره.

٧. دور البنك

يقتصر دور البنك على تيسير إتاحة الوصول الرقمي للعملاء إلى خدمات وساطة الأصول الافتراضية المقدمة من طرف ثالث من خلال تطبيق ليف. ولا يعرض البنك الأصول الافتراضية أو يديرها أو يحفظها أو يسيطر عليها، ولا يكون طرفاً في مستندات الوسيط، ولا يكون مسؤولاً عن تنفيذ معاملات الأصول الافتراضية أو تسويتها أو حفظها، إذ تكون جميعها من مسؤولية الوسيط و/أو أمين الحفظ المعني، حسب مقتضى الحال.

تخضع خدمات وساطة الأصول الافتراضية حصرياً لمستندات الوسيط المعمول بها، ويظل العملاء ملتزمين بتلك المستندات وبأحكام وشروط عملاء ليف لخدمات وساطة الأصول الافتراضية عند المشاركة في هذه الحملة الترويجية.

٨. التعديلات والتعليق والسحب

8. Amendments, Suspension and Withdrawal

The Bank reserves the right, at its sole discretion, to amend, supplement, suspend, withdraw, cancel or terminate this Promotion and/or these Terms at any time, by notice to customers in accordance with applicable laws and regulations. Any material changes will be notified in accordance with applicable law.

يحتفظ البنك بالحق، وفقاً لتقديره المنفرد، في تعديل هذه الحملة الترويجية و/أو هذه الأحكام أو استكمالها أو تعليقها أو سحبها أو إلغائها أو إنهائها في أي وقت، وذلك بإخطار العملاء وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها. وسيتم الإخطار بأي تغييرات جوهرية وفقاً للقانون المعمول به.

9. Disqualification/Misuse

٩. الاستبعاد/إساءة الاستخدام

The Bank may disqualify any customer from participating in the Promotion and/or may withhold, reverse or refuse the fee waiver if the Bank has sufficient grounds to believe that the customer:

يجوز للبنك استبعاد أي عميل من المشاركة في الحملة الترويجية و/أو حجب الإعفاء من الرسوم أو عكسه أو رفضه إذا كانت لدى البنك أسباب كافية للاعتقاد بأن العميل:

- has violated these Terms, the ENBD GTC, the applicable Liv Customer Terms and Conditions for Virtual Asset Brokerage Services and/or the Broker Documents;
- has violated any applicable law or regulation;
- has engaged in fraud, misuse, suspicious activity or abusive behaviour; or
- otherwise no longer satisfies the eligibility requirements for the Promotion or the underlying product/service

أ. قد خالف هذه الأحكام أو الشروط العامة لبنك الإمارات دبي الوطني أو أحكام وشروط عملاء ليف المعمول بها لخدمات وساطة الأصول الافتراضية و/أو مستندات الوسيط؛

ب. قد خالف أي قانون أو لائحة معمول بها؛

ج. قد تورط في احتيال أو إساءة استخدام أو نشاط مشبوه أو سلوك تعسفي؛ أو

د. لم يعد يستوفي متطلبات الأهلية للحملة الترويجية أو المنتج/الخدمة الأساسية.

10. Limitation of Liability

١٠. تحديد المسؤولية

To the fullest extent permitted by applicable law, the Bank shall not be liable for any loss, liability, damage, cost or expense (including any direct, indirect, special, incidental or consequential loss, including loss of opportunity) arising in connection with:

إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به، لا يكون البنك مسؤولاً عن أي خسارة أو مسؤولية أو ضرر أو تكلفة أو مصروف (بما في ذلك أي خسارة مباشرة أو غير مباشرة أو خاصة أو عرضية أو تبعية، بما في ذلك خسارة الفرصة) تنشأ فيما يتعلق بما يلي:

- any market fluctuation, price movement or customer trading decision;
- any act or omission of any Broker, Custodian or other third party involved in the Virtual Asset Brokerage Services;
- any system interruption, delay, technical issue, theft, unauthorised access or third-party interference; or

أ. أي تقلبات في السوق أو حركة في الأسعار أو قرار تداول يتخذه العميل؛

ب. أي فعل أو امتناع عن فعل من أي وسيط أو أمين حفظ أو طرف ثالث آخر مشارك في خدمات وساطة الأصول الافتراضية؛

ج. أي انقطاع في النظام أو تأخير أو مشكلة فنية أو سرقة أو وصول غير مصرح به أو تدخل من طرف ثالث؛ أو

- d) the customer's use of, or participation in, the Virtual Asset Brokerage Services or this Promotion.

All transactions are undertaken at the customer's own risk. Nothing in these Terms excludes liability to the extent such liability cannot be excluded under applicable law.

11. Miscellaneous

Participation in this Promotion constitutes acceptance of these Terms, together with the ENBD GTC, the applicable Liv Customer Terms and Conditions for Virtual Asset Brokerage Services and the relevant Broker Documents.

This Promotion is not valid in conjunction with any other promotion, campaign or offer of Emirates NBD or Liv, unless the Bank expressly states otherwise.

Any figures, statements or references used in promotional, advertising, social media, radio, digital or marketing materials in connection with this Promotion are for illustrative purposes only and do not amend these Terms. In the event of any inconsistency, these Terms shall prevail.

All decisions of the Bank relating to this Promotion shall be at the Bank's sole and absolute discretion and shall be final and conclusive, subject to applicable law.

Any complaint or query relating to the Liv Crypto service may be raised through the Liv App/applicable Liv customer support channels, noting that complaints relating to the acts or omissions of the Broker and/or Custodian may also be handled in accordance with the applicable Broker terms.

These Terms and any dispute arising from them, including in relation to interpretation or execution, shall be governed by the laws of the United Arab Emirates as applied in the Emirate of Dubai and subject to the exclusive jurisdiction of the courts of Dubai

د. استخدام العميل لخدمات وساطة الأصول الافتراضية أو مشاركته فيها أو في هذه الحملة الترويجية.

تتم جميع المعاملات على مسؤولية العميل ومخاطره الخاصة. ولا يستبعد أي نص في هذه الأحكام المسؤولية بالقدر الذي لا يجوز فيه استبعاد تلك المسؤولية بموجب القانون المعمول به.

١١. أحكام متفرقة

تشكل المشاركة في هذه الحملة الترويجية قبولاً لهذه الأحكام، إلى جانب الأحكام والشروط العامة لبنك الإمارات دبي الوطني، وأحكام وشروط عملاء ليف المعمول بها لخدمات وساطة الأصول الافتراضية ومستندات الوسيط ذات الصلة.

لا تسري هذه الحملة الترويجية بالاقتران مع أي حملة ترويجية أو حملة أو عرض آخر من بنك الإمارات دبي الوطني أو ليف، ما لم ينص البنك صراحة على خلاف ذلك.

تكون أي أرقام أو بيانات أو إشارات مستخدمة في المواد الترويجية أو الإعلانية أو مواد وسائل التواصل الاجتماعي أو الإذاعة أو المواد الرقمية أو التسويقية فيما يتعلق بهذه الحملة الترويجية لأغراض توضيحية فقط ولا تعدل هذه الأحكام. وفي حال وجود أي تعارض، تسود هذه الأحكام.

تكون جميع قرارات البنك المتعلقة بهذه الحملة الترويجية وفقاً لتقدير البنك المنفرد والمطلق، وتكون نهائية وحاسمة، مع مراعاة القانون المعمول به.

يجوز تقديم أي شكوى أو استفسار يتعلق بخدمة Liv Crypto من خلال تطبيق ليف/قنوات دعم عملاء ليف المعمول بها، مع ملاحظة أن الشكاوى المتعلقة بأفعال أو امتناعات الوسيط و/أو أمين الحفظ قد يتم التعامل معها أيضاً وفقاً لأحكام الوسيط المعمول بها.

تخضع هذه الأحكام وأي نزاع ينشأ عنها، بما في ذلك ما يتعلق بتفسيرها أو تنفيذها، لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة كما تطبق في إمارة دبي، وتخضع للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم دبي.